

Принято Советом
МБУ ЦППМСП
протокол №2 от 19.03.2026г.

Утверждаю
директор МБУ ЦППМСП
О.В. Панферова
Подписано цифровой подписью: О.В. Панферова
— Валерьевна
Дата: 2026.04.03 14:49:14
приказ №22-ОС от 19.03.2026г.

Положение о деятельности антикризисной службы

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности антикризисной службы для оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, администрации образовательных организаций.

1.2 Антикризисная служба формируется на базе МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр).

1.3 В своей деятельности антикризисная служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, настоящим Положением.

1.4 Правовое положение специалистов, входящих в антикризисную службу, регламентируется их должностными инструкциями.

1.5 Антикризисная служба осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождению участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, представителей администрации образовательных организаций в кризисных и чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС).

1.6 В процессе деятельности антикризисной службы осуществляется, при необходимости, взаимодействие с представителями органов и организаций, находящимися на территории других субъектов Российской Федерации, имеющими опыт работы в кризисных ситуациях и ЧС для поиска ресурсов по ликвидации последствий кризисной ситуации.

1.7 При возникновении в образовательной организации кризисной ситуации или ЧС руководитель антикризисной службы, на основании поручения муниципального органа управления образованием или запроса руководителя образовательной организации, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, или поручения руководителя ППМС-центра, согласованного с руководителем соответствующей образовательной организации, организует выездное мероприятие сотрудника (сотрудников) антикризисной службы в данную образовательную организацию для оказания экстренной, кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, координации деятельности и методической поддержки педагога-психолога и администрации данной образовательной организации в вопросах обеспечения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, необходимой психологической помощью и сопровождением.

1.8 Сотрудник (сотрудники) антикризисной службы могут также включаться в состав мобильной антикризисной бригады, формируемой руководителем ППМС-центра, региональным органом управления образованием, с учетом особенностей возникшей ситуации и количестве включенных в кризисную ситуацию или ЧС представителей администрации, педагогических работников образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей), нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождении.

2. Цель, задачи и содержание деятельности антикризисной службы

Целью антикризисной службы является оказание экстренной и кризисной (в том числе пролонгированной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательных организаций.

Задачами выступают:

2.1 Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников), пострадавших в результате кризисной ситуации или ЧС, и стабилизация их актуального психического состояния.

2.2 Профилактика возникновения отдаленных психических последствий у пострадавших в результате воздействия психотравмирующего события.

2.3 Предупреждение возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся.

2.4 Проведение мероприятий по профилактике суицидального, антивитального, социально-дезадаптивного поведения обучающихся.

2.5 Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников образовательных организаций в вопросах профилактики кризисных ситуаций, ЧС.

2.6 Оказание методической помощи педагогам-психологам образовательной организации в вопросах реализации экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся; оказание психологической помощи участникам образовательных отношений образовательных организаций в кризисной ситуации или ЧС.

2.7 Участие психологов, педагогов-психологов антикризисной службы в работе семинаров, научно-практических конференций, круглых столов, иных мероприятий по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

2.8 Разработка и публикация методических рекомендаций для педагогических работников образовательных организаций по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

2.9 Взаимодействие с органами и организациями в интересах эффективной комплексной поддержки участников образовательных отношений, пострадавших в кризисной ситуации и ЧС.

3. Порядок работы антикризисной службы

3.1 Антикризисная служба создается на основании приказа руководителя Центра.

3.2 Управление деятельностью специалистов антикризисного подразделения осуществляет руководитель службы психолого-педагогического сопровождения, профилактики и кризисной помощи, назначаемый и освобождаемый от должности приказом руководителя Центра.

3.3 Работа антикризисного подразделения осуществляется по следующим направлениям:

- в случае возникновения кризисной ситуации или ЧС – в форме выездных мероприятий психологов, педагогов-психологов, в том числе в составе мобильной антикризисной бригады, в образовательные организации, расположенные в муниципальном образовании, на территории которого находится Центр, а также, при необходимости, в другие муниципальные образования субъекта Российской Федерации;

- в условиях отсутствия запроса на оказание экстренной и кризисной психологической помощи – в форме профилактического психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

- проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; методического сопровождения образовательных организаций в вопросах оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (в том числе экстренной и кризисной психологической помощи);

- мониторинговой деятельности, а также иных видов деятельности, предусмотренных Уставом Центра.

3.4 Разработку планов работы службы осуществляет руководитель антикризисной службы совместно с педагогами-психологами, входящими в ее состав.

3.5 Антикризисная служба осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи на основании запроса представителя администрации образовательной организации, пострадавшей в результате кризисной ситуации или ЧС, регионального органа управления образованием, муниципального органа управления образованием в субъекте Российской Федерации.

3.6 Прием запросов на оказание экстренной и кризисной психологической помощи и их регистрацию в журнале осуществляет ответственный сотрудник антикризисной службы. Информация о поступившем запросе незамедлительно передается руководителю антикризисной службы.

3.7 Выезд сотрудников антикризисной службы в образовательную организацию, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, осуществляется в срок до 3 (трех) календарных дней с момента поступления запроса.

3.8 Выезду предшествует рабочее совещание сотрудников антикризисной службы с целью изучения запроса, определения необходимых ресурсов для оказания актуальной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

3.9 По окончании работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений руководитель антикризисного подразделения /сотрудник антикризисного подразделения, входящий в состав мобильной антикризисной бригады, составляет отчет о проведенной работе с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками.

4. Основные принципы работы антикризисного подразделения:

- незамедлительность – психологическая помощь пострадавшему должна быть оказана как можно раньше с момента возникновения кризисной ситуации, что в значительной мере снижает риск развития негативных психоэмоциональных последствий;

- приближенность к месту кризисного события обеспечит оперативность оказания экстренной и кризисной психологической помощи в знакомых и комфортных для человека условиях, а также вблизи от социально значимого окружения (социальный ресурс);

- ожидание восстановления нормального состояния. Педагогам-психологам, оказывающим помощь пострадавшему в результате кризисной ситуации, необходимо поддерживать уверенность у пострадавшего в том, что в скором времени степень выраженности переживаний будет снижаться;

- защита интересов пострадавшего. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи практически исключает возможность юридического оформления оказания услуг. Педагогу-психологу, оказывающему помощь, рекомендуется исходить из интересов пострадавшего, сохраняя уважение к его состоянию, достоинству;

- добровольность получения экстренной и кризисной психологической помощи. Данный принцип реализуется в ненавязчивом предложении своей помощи нуждающимся в ней пострадавшим, тем самым специалист не нарушает личных границ человека;

- конфиденциальность. Принцип соблюдения конфиденциальности остается актуальным в условиях оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

Однако конфиденциальность может быть нарушена в тех случаях, если педагогу-психологу становится известно о возможных действиях пострадавшего, которые способны причинить вред ему самому или окружающим, согласно статьи 237 «Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей» Уголовного кодекса Российской Федерации: Федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ.

- вариативность форм и методов оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

- межведомственный и междисциплинарный подход обеспечивает принятие необходимых мер, направленных на предотвращение негативных последствий воздействия кризисной ситуации для пострадавшего и пролонгированную работу;

- профессиональная компетентность и соблюдение ее границ в оказании экстренной и кризисной психологической помощи. Рекомендуется допускать к реализации данного вида психологической помощи квалифицированных педагогов-психологов, которые прошли специальную профессиональную подготовку, обладают высокой нервно-психической устойчивостью и эмоционально готовы работать в условиях кризисной ситуации.